**小夫有票隐私权专项条款**

**一、我们如何收集您的信息**

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。

我们会基于本条款所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

**（一）核心功能，基于实现网上售票服务所收集必要信息**

**1、注册会员**

为完成创建账号，您需提供以下信息：您创建的活动方名、密码和手机号码。

在注册过程中，如果您提供以下额外信息，将有助于我们为您提供更好的票务服务和体验：营业执照、所属公司、联系地址、负责人姓名、身份证号、负责人联系电话。但如果您不提供这些信息，将不会影响使用本服务的基本浏览功能。在上传您的活动方logo时，需要您谨慎地上传清晰有效符合条件的指定图片文件，避免您的在发布活动时存在活动方不明的情况**。**

**2、实名信息及实名认证**

在出现以下情形时我们将会收集实名制信息：（1）在您使用小夫有票editor发布票务活动服务时，需实名认证；（2）根据法律规定对跟帖评论服务实名制的要求；（3）根据法律规定以及公安监管部门对大型活动中主办方实名制的要求。我们收集的实名信息可能包括真实姓名、身份证号码、护照号码、港澳通行证、台胞证。

为了保证信息的真实性和唯一性，我们会基于您所提供的信息通过征信平台或其他惯常方式进行实名验证，实名认证成功后您所提供的实名信息将不可修改。

**3、支付结算**

为了顺利地完成活动票务支付结算，您可以通过绑定银行获取支付结算，我们可能会将您的订单信息共享给金融机构或支付机构，目的仅为完成订单结算。

**4、提供发票**

当您需要开具发票时，根据法律规定，您需提供以下信息：您的姓名或公司完整名称和公司税号，信息一经提交将不可修改，提供的发票仅为普通发票，需收取3.6%的税点。

**（二）其他用途**

我们将信息用于本条款未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他用途时，会事先征求您的同意。

**（三）征得授权同意的例外**

1、与国家安全、国防安全有关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

4、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

5、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

6、为合法的新闻报道所必需的；

7、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

8、法律法规规定的其他情形。

**二、我们如何使用**Cookie**和同类技术**

1、为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或订单等数据。在您使用服务时，Cookie 和同类技术会自动采集您的设备或软件信息（移动设备、网页浏览器、IP地址和移动设备所用的版本和设备识别码）。

2、我们不会将 Cookie 用于本条款所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。

**三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**

**（一）共享**

尊重并保护您的隐私权是小夫有票的底线和基本原则，小夫有票不会向第三方提供您的个人信息，但下列情形外：

1、获得您的明确授权或同意后，我们会与其他公司、组织和个人分享您的个人信息；

2、为遵守适用的法律法规、诉讼目的、行政机关或司法机关依法提出的要求，我们可能有必要披露您的个人信息；基于符合法律法规的社会公共利益而使用；

3、为了更好地为您提供服务，小夫有票可能会向关联公司共享您的个人信息；我们只会共享必要的个人信息且受本条款中所声明目的的约束（如为了在境外提供票务服务所需，我们可能向境外关联公司共享您必要的个人信息），如共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意；

4、在明确告知您的前提下，我们为完成购票交易或提供相关服务而必须提供的信息；

5、与授权合作伙伴共享：仅为实现本条款中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息。我们的合作伙伴无权将我们共享的个人信息用于任何其他用途。

目前，我们共享个人信息的合作伙伴包括以下的类型：

（1）**境外关联公司及票务合作伙伴。**部分在中国大陆地区以外举办的境外票务（“境外票务”）中，基于为您提供票务服务所必须，我们会将您提供的实名信息（真实姓名、身份证号码、护照号码、港澳通行证、台胞证）中的全部或部分分享至我们在香港地区的关联公司并由其提交给境外票务合作方，用于现场验票、安检及身份确认等。

6、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照本条款以及其他相关的保密和安全措施来使用您的个人信息。

**（二）转让**

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况进行转让；

3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所转让；

4、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本条款的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

**（三）公开披露**

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意或基于您的主动选择；
2. 若有活动方存在着自发性的、恶意的做出损害小夫有票的声誉、收益等行为，小夫有票则有权公开披露该活动方的个人信息；

3、基于法律规定、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

**四、我们如何存储和保护您的个人信息**

**（一）存储**

**1、存储地域**

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

（1）法律法规有明确规定；

（2）获得您的明确授权，如，在部分境外票务中，基于为您提供票务服务所必须，我们可能会在另行征得您同意的前提下将您提供的实名信息存储在香港地区以及票务所在国家或地区；

（3）您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为或我们征得您的同意后进行跨境传输数据。

**2、存储期限**

除非法律法规另有规定，您的个人信息我们将保存至您账号注销之日后的十二（12）个月。我们承诺这是为了保证您的权益，您个人信息在小夫有票须保存的最短期间。当您的个人信息超出我们所保存的期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

**（二）保护**

1、我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。小夫有票editor使用SSL安全证书，SSL可以在活动方使用的客户端（如：浏览器）和Web服务器之间建立一个加密的通道，所有在网络上传输的数据都会先进行加密，当传输到目的地以后再进行解密，这样传输过程中即使数据包被截获，也很难破解其中的内容。我们以活动方通过浏览器访问小夫有票为例，SSL技术能自动激活浏览器显示“锁”型安全标志，地址栏“https”开头的页面意味着在浏览器和Web服务器之间已建立起一条SSL安全加密通道，此时活动方在线输入的信用卡号、交易密码等机密信息在网络传输过程中将不会被查看、窃取和修改。

2、我们会采取一切合理可行的措施，遵守收集信息必要性原则，我们只会在本条款声明的期限内保留您的个人信息，除非需要法律法规规定的事由。

3、小夫有票温馨提醒您，请您尽量不要在社交网络平台晒出您的订票信息和个人信息，或在披露时进行有效的信息遮挡，以避免不法分子利用您公开的信息进行诈骗。

4、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或破坏，致使您的合法权益受损害，我们将承担相应的法律责任。

5、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

**五、您的权利**

**（一）访问、更正或补充您的个人信息**

1、账户信息：如果您希望访问或编辑您的账户中的个人基本资料信息，在网页端（editor.leesticket.com）,您可以通过登陆账号在“个人信息”执行此操作。

2、更改绑定手机：在网页端（editor.leesticket.com）,您可以通过登陆账号在“个人信息”，点击“更改绑定手机”。

**（二）申请注销账户**

您可以向小夫有票客服申请注销账户。您注销账户后，我们将停止为您提供产品或服务。除法律法规另有规定外，您的个人信息我们将保存至您账号注销之日后的十二（12）个月，我们将删除您的个人信息或使其匿名化处理。但如您尚有订单未完成或其他例外情形，我们需待上述情形消失后予以注销。

您可以通过更正、删除、注销的方式来收回您授权同意我们使用的个人信息（例如，您可以按照本条款“第五条”约定，通过收回您对接收票务订阅信息的授权来退订票务订阅信息），当您收回授权同意后，我们将不再以相应的方式处理您相应的个人信息。但您收回授权同意的决定，不会影响此前我们基于您的授权同意而开展的对您个人信息所进行的处理。

**六、我们如何处理未成年人的个人信息**

如您为未成年人，请您在法定监护人陪同下仔细阅读本条款，并在征得您的法定监护人同意的前提下向我们提供您的个人信息。

**七、《隐私权专项条款》如何更新**

随着法律法规的出台或修订，我们的《隐私权专项条款》可能会发生变更。条款内容变更后，我们会以公告或站内信的形式通知您我们对条款所做的任何变更，或以其他适当方式提醒您相关内容的更新。

**八、如何联系我们**

如您对本《隐私权专项条款》内容有任何疑问、意见或建议，您可通过客服渠道联系我们，官方客服电话为：186-8143-8270，同时您也可以联系我们微信客服：leesticketaftersales